**Montagevergabe bei Flächenheiz- und -kühlsystemen**

# Mehr Wertschöpfung oder Risiko?

**Fachkräftemangel bei gleichzeitig vollen Auftragsbüchern - das ist die Situation, mit der Architekten, Planer und Heizungsbaufachbetriebe täglich kämpfen. Die Folge: Bauindustrie und Bauherren klagen über nicht eingehaltene Fertigstellungstermine. Das Unternehmen EQtherm hat sich dieses Problems angenommen und bietet mit seiner EQ Planung + Montage GmbH (EQ P+M) Lösungen aus einer Hand an. Über die Beweggründe, Ziele und Möglichkeiten zur Wertschöpfung mit EQ P+M sprachen wir mit Geschäftsführer Klaus-Jürgen Ehlgen.**

**Herr Ehlgen, die EQ Planung + Montage GmbH wurde 2012 gegründet. Was war damals der Anstoß und wie steht das Tochterunternehmen von EQtherm heute da?**
**Ehlgen:** Der Bedarf nach Planungs- und Montageleistungen ist insgesamt gestiegen. Wir haben das, auch aufgrund der vielen Anfragen unserer Kunden, bereits 2012 erkannt und EQ P+M gegründet. Seither bieten wir alles aus einer Hand an: Wir sind Systemhersteller und Serviceanbieter, wenn der Kunde beides wünscht. Und die Nachfrage ist unverändert groß. Das Auftragsvolumen für Planung und Montage ist kontinuierlich gestiegen, auch weil unsere Leistung zur Montage von Flächenheiz- und -kühlsystemen einzigartig im Markt ist.

**Was unterscheidet EQtherm denn von seinen Konkurrenten?**
**Ehlgen:** Am Markt für die Montage von Flächenheizungen/-kühlungen tummeln sich inzwischen viele Anbieter. Doch nur wenige sind auch Hersteller der Systeme, die sie verlegen. Beides zu sein, entspricht aber unserem Credo: den Partnern im Heizungsbau nur rundum zuverlässige und qualitativ hochwertige Systeme zu übergeben. Dieser hohe Leistungs- und Qualitätsstandard ist über Jahre gewachsen. Jedes Produkt wird in der Praxis erprobt. Seit 2012 gehen Herstellung und Montage noch enger Hand in Hand, indem Rückmeldungen aus der Anwendungspraxis direkten Einfluss auf Sortimentsoptimierungen nehmen. Unsere hohe Sortimentsqualität und ein derart ineinandergreifender Workflow entstehen nicht über Nacht und lassen sich sicher nicht einfach kopieren.

**Wo beginnt Ihre Dienstleistung und wo hört sie auf?**
**Ehlgen:** Unsere Dienstleistung beginnt auf Wunsch mit der Projektierung. Das ist gerade für Planer interessant. Die Leistung geht weiter mit der lückenlosen Auslegung bis zur Übergabe des rundum geprüften, zertifizierten Systems. Und weil alles aus einer Hand kommt, gibt es weitere Vorteile: praxisoptimierte Produkte, die verkürzte Montagezeiten und niedrigere Einbaukosten garantieren. Die hohe EQtherm-Qualität wird in allen Bereichen sichergestellt. Es gibt kein Risiko für den Kunden, auch das ist unsere Leistung. Termine werden definitiv eingehalten, Systeme bleiben reklamationsfrei. Man kann also sagen: Unsere Dienstleistung hört erst auf, wenn alles im Sinne des Kunden optimal ist.

**»EQtherm und EQ P+M liefern eine Gesamtleistung ab, die sich in jeder Hinsicht an den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften orientiert.«**

**Klaus-Jürgen Ehlgen,**
Inhaber und Geschäftsführer EQtherm GmbH und EQ Planung + Montage GmbH

**Wie arbeiten Sie genau mit den Planern zusammen?**
**Ehlgen:** EQ P+M unterstützt die Planungsaufgaben ab Projektstart und optimiert die Prozessabläufe durch Leistungen, wie - erstens - die grundsätzliche Eignungsprüfung des gewählten Flächenheiz- und -kühlsystems für den betreffenden Neubau oder Sanierungsfall, oder - zweitens - durch die vollständige Systemauslegung mit Heizlastberechnung. Wir integrieren uns vollständig ins Team: Vor der Montage überprüfen unsere Bauleiter, ein Fachplaner und der Auftraggeber die technischen Voraussetzungen. Die Planer haben zuvor bereits mit unserem erfahrenen Fachberater im Außendienst die individuelle Systemwahl getroffen: Nass- oder Trockensystem, Noppen-, Tacker- oder Klettverlegung. Im Anschluss kann mit der Montagevorbereitung begonnen werden. Hier wird ebenfalls lückenlos geplant, die reibungslose Montage auf der Baustelle gesichert. Am Schluss erfolgt die Übergabe des rundum protokollierten und zertifizierten EQtherm-Systems.

**Sie bieten zur Planungshilfe auch Baustellenunterstützung an. Was genau?**
**Ehlgen:** Auf der Baustelle sprechen wir von der planungsgemäßen Montage und der Überwachung der einzelnen Arbeitsschritte durch die Bauleiter. Sie koordinieren die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten. Sie garantieren auch, dass die Montage mit sämtlichen Arbeiten wie geplant abläuft. Dazu gehören alle Abschlussprüfungen, inklusive Protokollierung sowie die Dokumentation, beispielsweise zur Dichtigkeit. Die klar definierten Verantwortlichkeiten, auch auf der Baustelle, sind die Voraussetzung für eine fehlerfreie Verlegung durch EQ P+M. Und das gewährleistet einen effizienten, wartungsarmen Systembetrieb beim Endverbraucher.

**Worin unterscheidet sich EQ P+M nun von den bereits erwähnten anderen Anbietern im Markt?**
**Ehlgen:** EQtherm und EQ P+M liefern eine

Quelle: EQtherm

**Die EQ-Klettsysteme eignen sich aufgrund ihres geringen Gesamtaufbaus auch für die Sanierung.**

Quelle: EQtherm

**EQ P+M-Mitarbeiter montieren die Flächenheizungs- und -kühlleitungen nach Planungsvorgaben.**

Quelle: EQtherm

**Das verlegte EQ PROtec 5 Premium-Rohr wird mit dem Systemtacker befestigt.**

Quelle: EQtherm

**Die Flotte der EQ P+M-Monteure startet von Dürrholz/Westerwald zu ihren Baustellen.**

Gesamtleistung ab, die sich in jeder Hinsicht an den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften orientiert. Wir montieren nicht nur Systeme, die nach DIN EN 1264 normgerecht zertifiziert werden. EQ P+M selbst ist ein in der Handwerksrolle ordentlich eingetragenes Unternehmen und bietet professionelle Heizungsbauleistungen unter Einhaltung sämtlicher berufsständischer Vorschriften an, zum Beispiel auch Schulungen zur Unfall- und Gefahrenvermeidung. EQ P+M beschäftigt nur sozialversicherungspflichtig festangestellte Monteure. Damit unterscheidet uns nichts von dem Heizungsbaufachbetrieb, der sich auf unsere Leistungen verlässt. Außerdem spricht die lückenlose Projektbetreuung für uns. Im P+M-Team greifen die Aufgaben und Verantwortlichkeiten lückenlos ineinander.

**Stichwort Wertschöpfung: Wie viel Zeit und Geld kann ein Betrieb realistisch einsparen durch EQ P+M?**
**Ehlgen:** Der Betrieb spart an allen Fronten Zeit und Geld: Wir arbeiten im Projekt mit einem Ansprechpartner für den Kunden. Hier gibt es keine Missverständnisse oder Verzögerungen. Unser Fachmann spricht mit dem Kunden auf Augenhöhe. Überall aber, wo Reibungspunkte wegfallen, entstehen Zeitvorteile, die direkt zu Kostenersparnissen führen. Alles läuft nach Plan: EQ P+M kann durch seine 25 festen Mitarbeiter termingerechte Projektübergaben mit allen zugesagten Leistungen garantieren. Der Kunde kann dadurch frei gewordene Ressourcen anders nutzen, zum Beispiel für die Kundenbetreuung. Und die Monteure von EQ P+M verlegen bis zu 30 % schneller in der Fläche als systemfremde Arbeiter – auch das spart Geld. Außerdem rechnen wir nur die verlegte Ware ab, ohne Reste oder Entsorgungskosten. So viel Wertschöpfung ist in nahezu allen Bereichen mit EQtherm und EQ P+M möglich: im Neubau, bei Sanierung, bei Aufträgen in Wohn- und Industriegebäuden.

**Klare Vorteile, die EQ P+M sicher weiter voranbringen werden. Wo sehen Sie den Betrieb in fünf Jahren?**
**Ehlgen:** EQ P+M realisiert pro Jahr mehr als 1.500 Einfamilienhäuser, dazu zahlreiche Mehrfamilienhäuser, Verwaltungs-, Gewerbe- und Industrieflächen. Wie bisher wird EQ P+M mit der Nachfrage wachsen. Die Kunden geben auch in Zukunft vor, welche Systeme wir weiterentwickeln und verlegen, welche Service-Bereiche wir ausbauen. Da EQ P+M nicht nur im Inland verlegt, sondern auch in den Benelux-Ländern, in Österreich und der Schweiz, werden wir vielleicht für weitere Anrainer-Staaten interessant. Zur Expansion benötigt man aber Fachkräfte. Deshalb suchen wir ständig nach kompetenten Monteuren, die wir für unsere Systemtechnik fit machen können. Die Arbeitsbedingungen sind denkbar ideal. Wir bieten sozialversicherte Arbeitsplätze mit Zulagen und Reisekosten.

*Herr Ehlgen,*
*wir danken Ihnen für das Gespräch.*